



tip **BOMMELERWAARD.nl**

Meedenken • Meepraten



Publieke raadpleging onder de inwoners van de Bommelerwaard over glasvezel

10 mei 2019 12 juni 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Resultaten.....	4
Glasvezel.....	4
2. Onderzoeksverantwoording.....	10
2.1. Methodiek	10
2.2. Leeswijzer	10
3. TipBommelerwaard.....	11
4. Toponderzoek.....	12

Samenvatting

Glasvezel

Op vraag "1. Hoe belangrijk vindt u een snelle internetverbinding bij u thuis?" antwoordt in totaal 91% van de respondenten: "(Zeer) belangrijk". In totaal antwoordt 1% van de respondenten: "(Zeer) onbelangrijk". Het meest gekozen antwoord (48%) is: "Zeer belangrijk". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Belangrijk".

Op vraag "2. Hoe tevreden bent u over de snelheid van uw huidige internetverbinding bij u thuis?" antwoordt in totaal 60% van de respondenten: "(Zeer) tevreden". In totaal antwoordt 19% van de respondenten: "(Zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord (50%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "3. Bent u woonachtig in een buitengebied in de Bommelerwaard?" antwoordt 75% van de respondenten: "Nee".

Op vraag "3.1. Heeft u informatie ontvangen over de mogelijkheden voor een aansluiting bij u thuis?" antwoordt 57% van de respondenten: "Ja, van Digitale Stad".

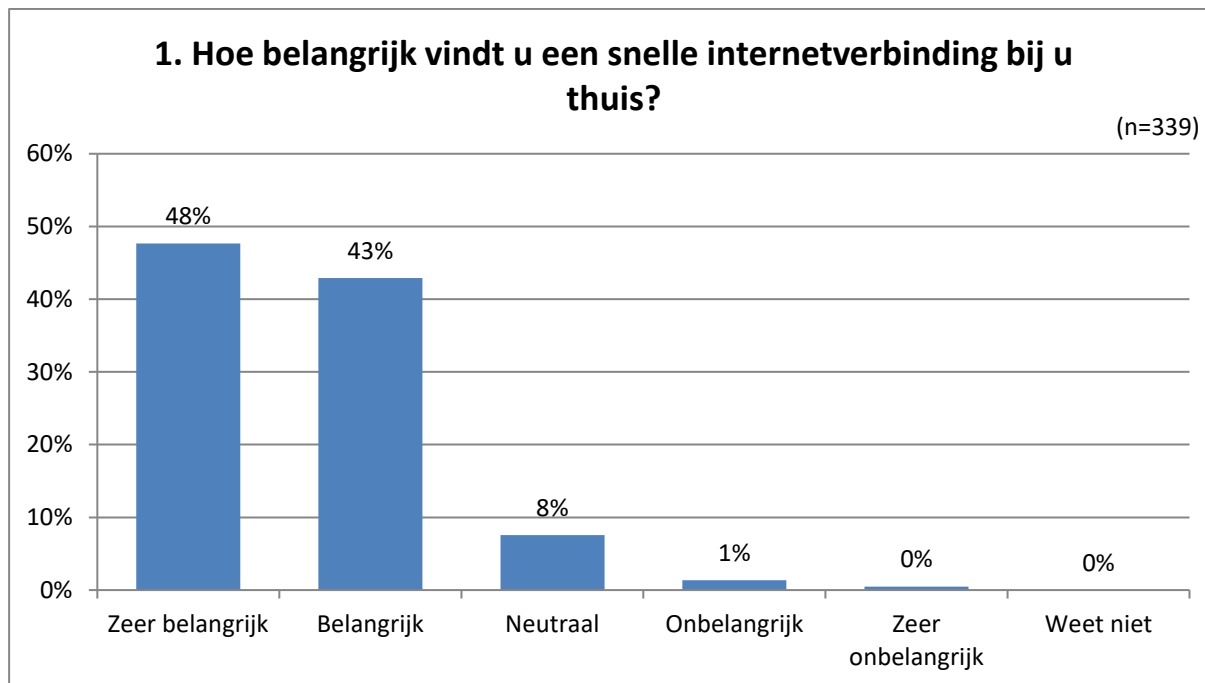
Op vraag "3.1.1. Bent u van plan in te gaan op het aanbod van Digitale Stad of Glasvezel Buitenaf?" antwoordt 57% van de respondenten: "Ja, ik ben van plan om in te gaan op het aanbod van Digitale Stad".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipBommelerwaard, waarbij 339 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten

Glasvezel

In de Bommelerwaard is (nog) niet overal een snelle internetverbinding beschikbaar. Omdat het bedrijfsleven dit niet oppakt, neemt de overheid het voortouw.



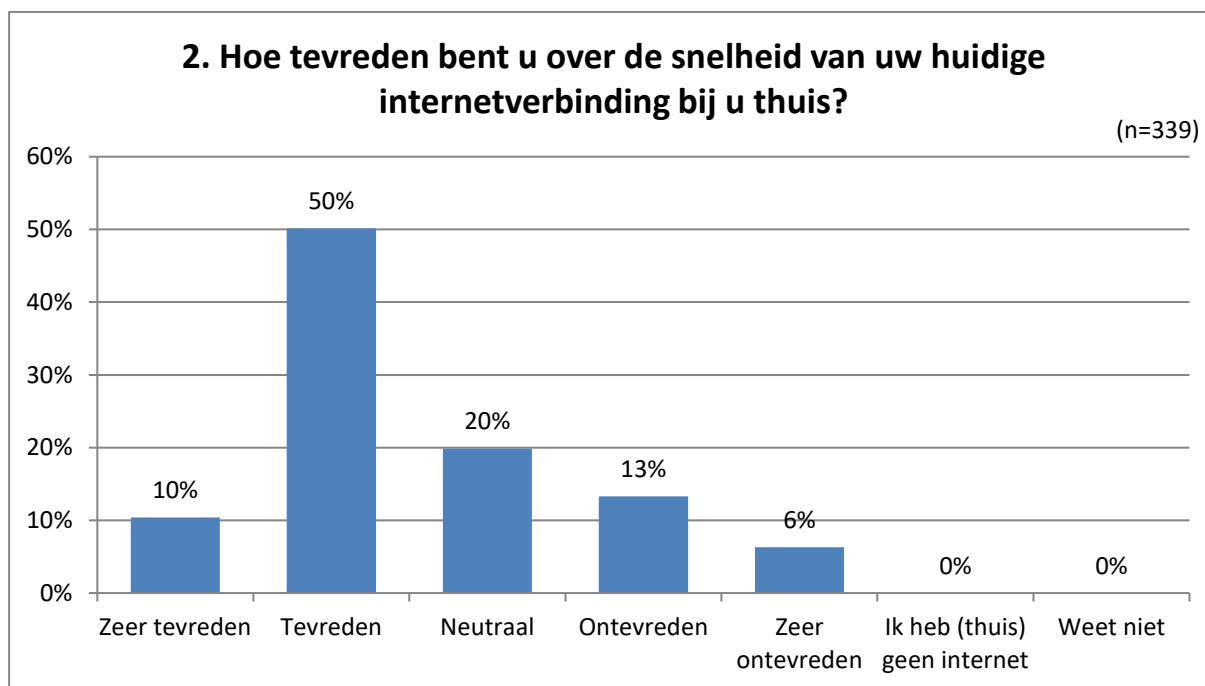
Op vraag "1. Hoe belangrijk vindt u een snelle internetverbinding bij u thuis?" antwoordt in totaal 91% van de respondenten: "(Zeer) belangrijk". In totaal antwoordt 2% van de respondenten: "(Zeer) onbelangrijk". Het meest gekozen antwoord (48%) is: "Zeer belangrijk". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Belangrijk".

Toelichting

Zeer belangrijk

- Alles digitaliseert, goede en snelle toegang is inmiddels ook een eerste levensbehoefte
- Behoort tot levensbehoefte, zeker in de dorpen en het buitengebied
- Ik werk vanuit huis, dus snel internet heel erg belangrijk!
- In de nagenoeg 100% digitale wereld waar wij in leven, is internet een basisvoorziening geworden. Hoge snelheid voor een normaal bedrag is belangrijk om buitensluiting te voorkomen. Wel belangrijk is dat de aanleg binnen de gehele gemeente zal plaatsvinden, dus ook plekken waar al snel (DSL of kabel) internet beschikbaar is.
- In Hedel ligt al glasvezel
- In het buitengebied hebben we zeer traag internet niet geschikt voor digitale tv. We zijn bijna afgezonderd van TV, het nieuwe digitenne verhaal is zeer slecht en niet dekkend voor heel Gelderland waardoor we van regionale zenders buitengesloten zijn. En het schotel gebeuren is een even groot drama + de bijkomende kosten die telkens terug komen.
- Je moet wel met de tijd meegaan.
- We gebruiken het tegenwoordig overal voor.
- Zodra 5G beschikbaar is, is glasvezel hoogstwaarschijnlijk niet nodig!

- | | |
|-------------------|---|
| Belangrijk | <ul style="list-style-type: none">• Bijna alles gaat tegenwoordig digitaal. Goede aansluiting is een noodzaak• Goed internet is een must in dit digitale tijdperk• Hoort bij de basis voorzieningen• Ik ben tevreden met de snelheid van ziggo.• Ik hoorde dat glasvezel eigenlijk al weer achterhaald is omdat maatschappijen (KPN, Ziggo) grote stappen maken in het aanbieden van sneller internet via bestaande wegen.• Vooral omdat er steeds meer op afstand bestuurbare functies bijkomen en ook beveiligingsinstallaties vaak alleen maar goed functioneren met snelle verbindingen. |
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none">• Geen interesse of er snelle internetverbinding is.• Ik zit niet veel op internet of ander sinds, wat ik heb voldoet, radio, tv |
| Zeer onbelangrijk | <ul style="list-style-type: none">• Al dit ook verstaan word onder 5G. Dan zeg ik NEE !!! Dit verkloot het voor mens dier en milieu |

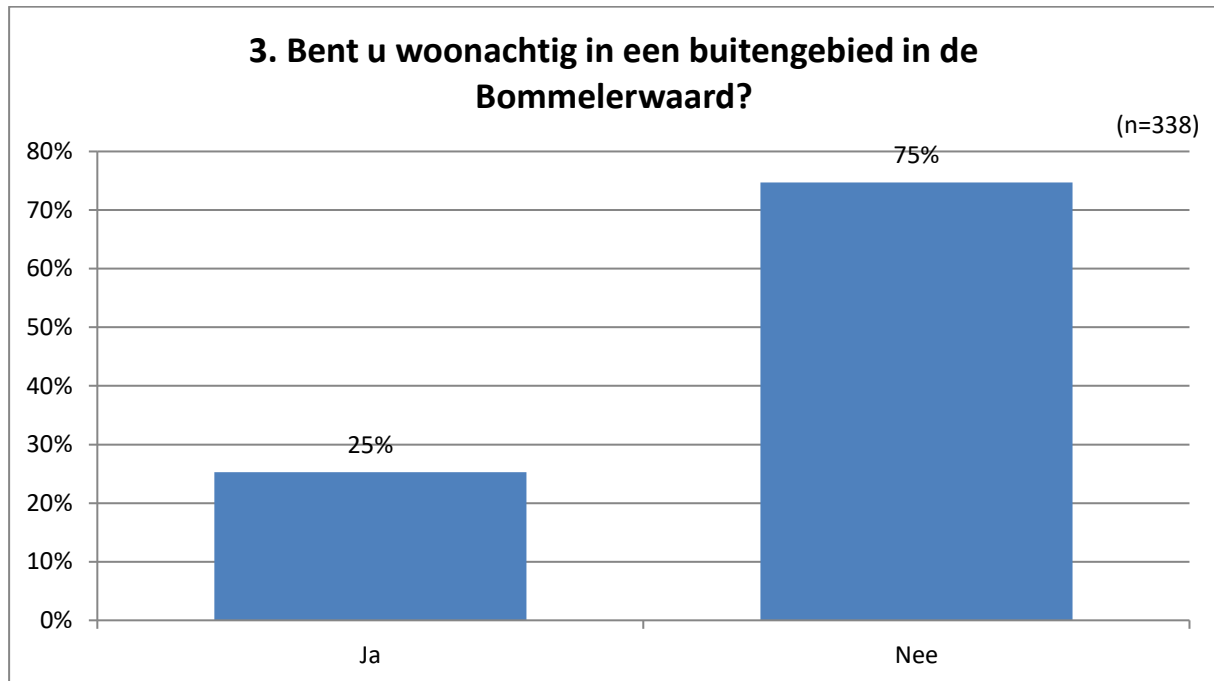


Op vraag "2. Hoe tevreden bent u over de snelheid van uw huidige internetverbinding bij u thuis?" antwoordt in totaal 61% van de respondenten: "(Zeer) tevreden". In totaal antwoordt 20% van de respondenten: "(Zeer) ontevreden". Het meest gekozen antwoord (50%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- | | |
|-----------------|---|
| Zeer tevreden | <ul style="list-style-type: none"> • Er zal ook in de toekomst steeds breedband behoefte bijkomen, omdat er steeds meer over het internet gaat. |
| Tevreden | <ul style="list-style-type: none"> • Ben tevreden • Ik ben tevreden maar het kan beter. • KPN is een prima bedrijf met goede service. Zeker met het totaalpakket KPN Compleet. |
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none"> • Ik heb internet voor de pc's. TV gaat via Canal Digital, schotel. Ik vind het niet fijn om via verschillende providers een abonnement te moeten afsluiten. |
| Ontevreden | <ul style="list-style-type: none"> • De verbinding is erg traag • We wonen in het buitengebied. Daar is de verbinding traag |
| Zeer ontevreden | <ul style="list-style-type: none"> • Al veel monteurs v KPN over de vloer gehad. Maar signaal blijft slecht |

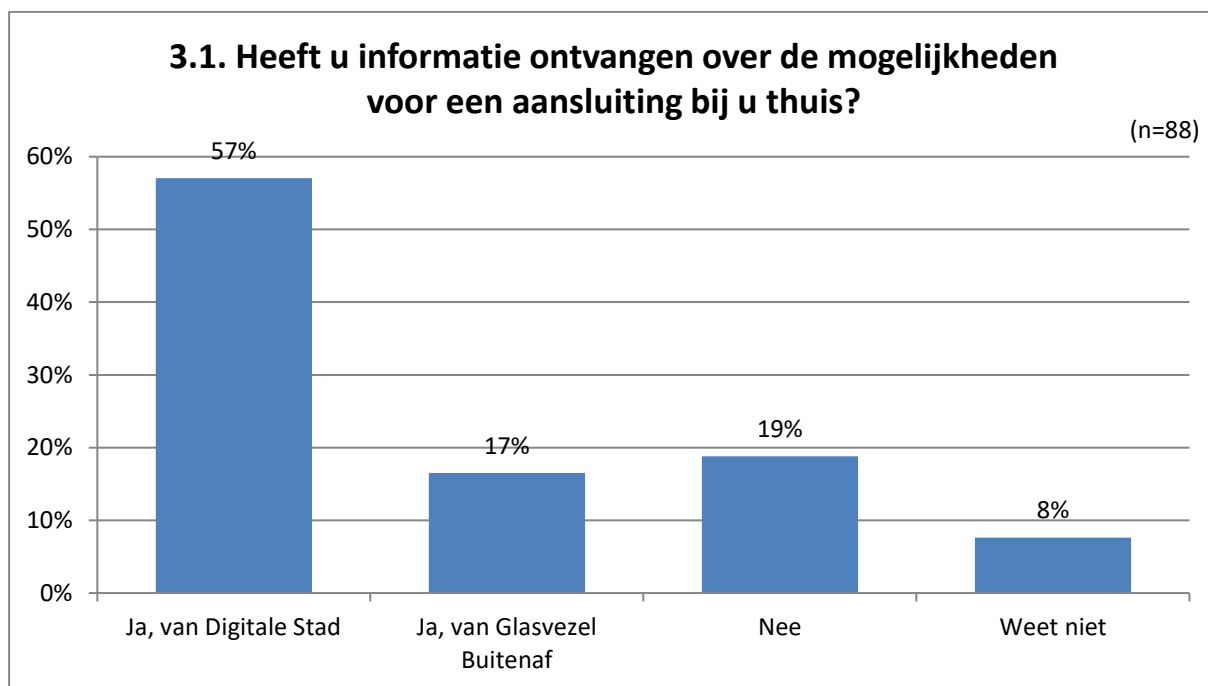
Regio Rivierenland (samenwerkende gemeenten) heeft afspraken gemaakt met de partij Digitale Stad voor aanleg van glasvezel in de buitengebieden. Naast de partij Digitale Stad is er nog een andere aanbieder die momenteel de belangstelling voor glasvezel in het buitengebied inventariseert: Glasvezel Buitenaf. Beide partijen hebben informatiepakketten opgestuurd naar inwoners van het buitengebied van de Bommelerwaard.



Op vraag "3. Bent u woonachtig in een buitengebied in de Bommelerwaard?" antwoordt 75% van de respondenten: "Nee".

Toelichting

- Ja
- Al Gameren een buitengebied is dan wonen wij in en buitengebied.
 - Bruchem - 5314BV
- Nee
- En daarmee stopt het dus? Glasvezel voor het buitengebied juich ik toe, maar ook in Zaltbommel is er voor bestaande bouw nauwelijks glasvezel beschikbaar.
 - Ongelooflijk, dat ze alleen buitengebied pakken en niet Zaltbommel zelf ook...
 - Wel in de oude dorpskern Brakel waar nog steeds schijnbaar oud netwerk in de grond ligt!



Op vraag "3.1. Heeft u informatie ontvangen over de mogelijkheden voor een aansluiting bij u thuis?" antwoordt 57% van de respondenten: "Ja, van Digitale Stad".

Toelichting

Ja, van
Digitale Stad

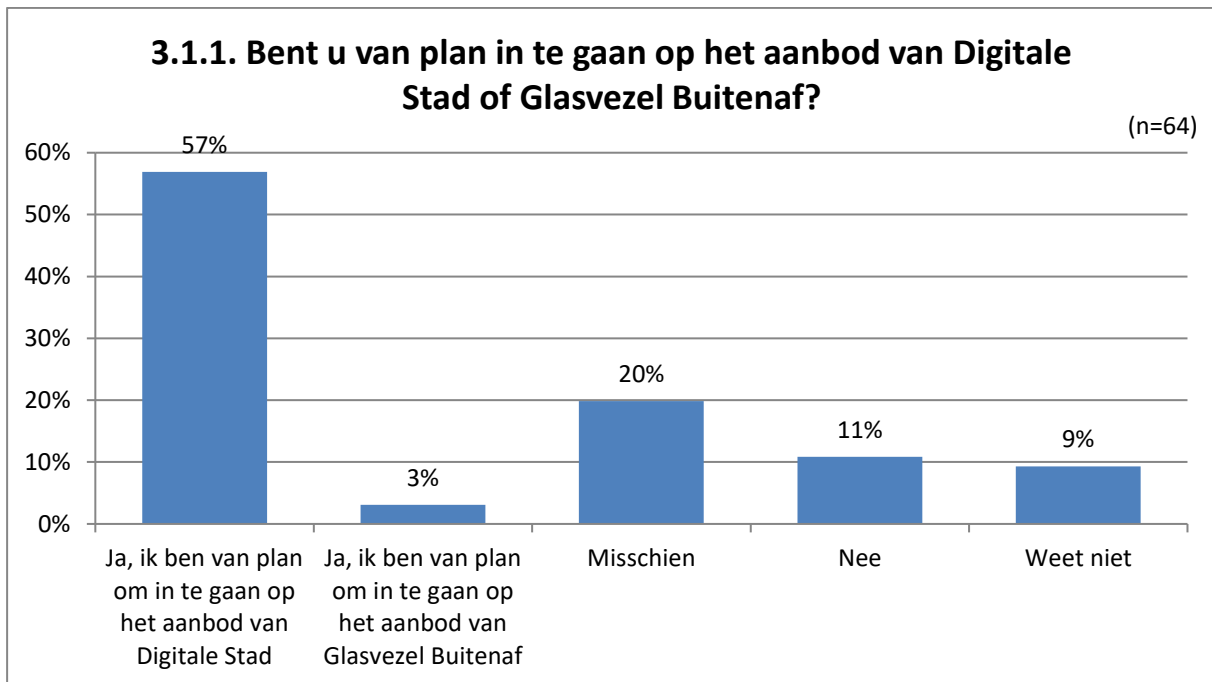
- En ook van Glasvezel Buitenaf
- Glasvezel buitenaf wil Ziggo klanten niet opnemen.
- Ik heb van beide info gekregen, maar ik kan er maar 1 aanklikken.
- Ik heb van diverse partijen een aanbieding gehad. Nog niets gelezen. Eerst moet de glasvezel maar eens aangelegd zijn. Abonnement afsluiten is zo gepiept.
- Van beide
- Van beide hebben we info gehad
- Van beide, door lakse handeling van uit de gemeente is er een ondernemers tussen gedoken omdat de gemeente 14 maanden nodig had om een vervolgbrief over de vordering van hun besprekingen te sturen.
- Van digitale stad en buitenaf. Erg onduidelijk allemaal.
- Van meerdere aanbieders.
- Wij kregen van verschillende organisaties informatie. Via de kabel hebben we ook prima snelle verbinding

Ja, van
Glasvezel
Buitenaf

- Informatiepakket van buitenaf en een summiere brief van digitale stad
- Inmiddels ook van digitale stad, gelukkig hebben ze onze straat toegevoegd, was te gek voor woorden dat ze aangaven het hele buitengebied en dan veel mensen/straten uitsluiten.
- Van beide
- Van beide aanbieders en nog van heel veel providers. Gebombardeerd met aanbiedingen zijn wij. Heel irritant en verwarrend.

Weet niet

- Van beide



Op vraag "3.1.1. Bent u van plan in te gaan op het aanbod van Digitale Stad of Glasvezel Buitenaf?" antwoordt 57% van de respondenten: "Ja, ik ben van plan om in te gaan op het aanbod van Digitale Stad".

Toelichting

- | | |
|---|--|
| Ja, ik ben van plan om in te gaan op het aanbod van Digitale Stad | <ul style="list-style-type: none"> • Al gedaan zelfs. Zit nu bij Ziggo, als ik goed begrijp doet Ziggo niet mee, dus tzt naar andere provider. Deze "verplichting" vind ik wel bezwaarlijk • Digitale Stad is gratis de andere Glasvezel buitenaf € 1000 of € 14.65 per maand • Inmiddels aangemeld • Puur obv kostenplaatje digitale stad. Als dit niet ineens alsnog zou zijn komen oppoppen of als de aanleg volgend jaar pas zou beginnen of glas niet gegarandeerd zou worden, dan zou ik de concurrent gekozen hebben en de extra kosten graag voor lief hebben genomen! |
| Misschien | <ul style="list-style-type: none"> • De kosten zijn vrij hoog |
| Nee | <ul style="list-style-type: none"> • Onze snelheid is prima nu • Vind mijn internet snel genoeg |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Er word verteld dat digitale stad niet samenwerkt met ziggo en dan heb ik er niets aan |

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipBommelerwaard
Onderwerpen	:	Glasvezel
Enquêteperiode	:	30 april 2019 tot 10 mei 2019
Aantal respondenten	:	339
Foutmarge	:	5,3% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)*
Aantal vragen	:	5
Rapportagedatum	:	10 mei 2019

* Met het betrouwbaarheidsniveau van 95% wordt bedoeld dat de resultaten in dit onderzoek in 95% van de gevallen overeenkomt met de werkelijkheid. Hierin wordt altijd een foutmarge meegenomen, in dit geval bedraagt de foutmarge 5,3%. De resultaten in dit onderzoek kunnen 5,3% afwijken. Wanneer de foutmarge onder de norm 5% zit, dan is er sprake van een representatief onderzoek. Dit is hier **niet** het geval. Beschouw de onderzoeksresultaten als een indicatie.

2.1. Methodiek

- In overleg met Het Kontakt zijn de vragen opgesteld.
- De vragenlijst is verstuurd naar de leden van het Tip-burgerpanel op 30 april 2019 door middel van een begeleidend schrijven.
- Een herinneringsmail is gestuurd op 7 mei 2019.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

2.2. Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden die de respondenten hebben gegeven tijdens het invullen van de enquête. Hier kunnen spellings- en grammaticafouten in zitten.

3. TipBommelerwaard

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Bommelerwaard vergroten. Via het panel TipBommelerwaard kunnen alle inwoners van Zaltbommel en Maasdriel hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Op www.tipbommelerwaard.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

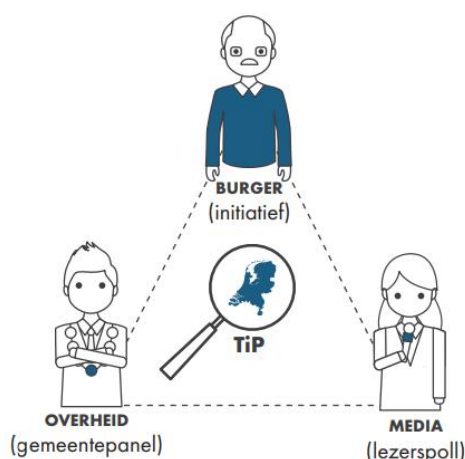
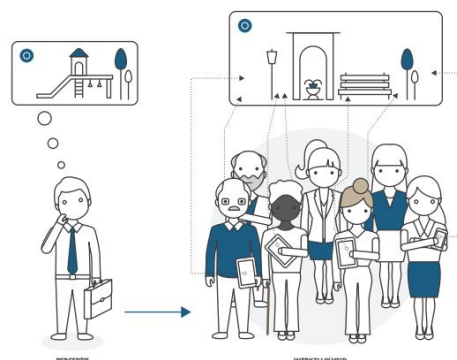
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipBommelerwaard is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipBommelerwaard maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Zaltbommel en Maasdriel en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Asbest', 'Parkeren' en 'Windenergie'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.